

Rapport om genomförandet av den regionala välfärdsplanen 2024

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Prioriteringsområde 1: God hälsa, arbets- och funktionsförmåga

Mål	Åtgärder och god praxis	Uppföljningsindikatorer och uppföljningssätt	Status	Utfall 2024
Barns och ungas upplevelse av sitt hälsotillstånd förbättras	Multiprofessionellt, målinriktat samarbete för att främja barns och ungas välfärd	Upplever sitt hälsotillstånd som medelmåttigt eller dåligt, % av eleverna i årskurs 4 och 5, eleverna i årskurs 8 och 9, 1:a och 2:a årets studerande i yrkesläroanstalter, 1:a och 2:a årets studerande i gymnasiet*		Enkäten Hälsa i skolan 2021 > 2023: - årskurs 4 och 5: 12,1 % > 12,3 % - årskurs 8 och 9: 30,5 % > 31,5 % - 1:a och 2:a årets studerande gymnasiet: 30,9 % > 29,0 % - 1:a och 2:a årets studerande yrkesläroanstalt: 32,3 % > 30,1 %
		Det har/har inte utformats multiprofessionella åtgärder för främjande av barns välfärd		I de kommunspecifika välfärdsgrupperna för barn och unga har representanter för välfärdsområdet utsetts. Välfärdsområdet har beslutat att tillsätta en multidisciplinär grupp med låg tröskel för att lösa frågor som gäller barn och unga.
		Regional plan för elevhälsa		Östra Nylands välfärdsområde har utarbetat en regional plan för elevhälsa (2024–2025) i samarbete med utbildningsanordnarna.
		En skolpsykologs arbetsinsats per vecka delad på 100 elever (Hyte-koefficient) **		61/100 (2023) > 61/100 (2024) (jfr hela landet 48/100) Beaktas inte längre i indikatorerna för Hyte-koefficienten (2025). Det har varit svårt att rekrytera psykologer till området. Bristen har kompenserats med andra stödåtgärder och köpta tjänster.
		En skolkurators arbetsinsats per vecka delad på 100 elever (Hyte-koefficient)		96/100 (2023) > 96/100 (2024) (jfr hela landet 89/100) Beaktas inte längre i indikatorerna för Hyte-koefficienten (2025).
	Täckningsgrad för omfattande hälsokontroller på barnrådgivningen	Täckningsgrad %-andel		63,0% (2022) (THL har inte följt indikatorn sedan 2022) 808/871 kontrollerade 4-åringar år 2023 (Hyte-koefficient uppföljningsstatistik THL) En process som skapats för rådgivnings- och skolhälsovårdens tjänster för att utreda behovet av stöd bland dem som uteblir.
Marginaliseringen av unga och ungdomsarbetslösheten minskar	Det målinriktade, multiprofessionella samarbetet stärks så att man når ut till de ungdomar som hotas av marginalisering	18–24-åringar utan arbete, ej i utbildning, gör ej värnplikt, procent av åldersklassen. (Hyte-koefficient)		15,7 % (2022) > 18,9 % (2023) I navigatorerna i kommunerna har det funnits experter från välfärdsområdet. Processen för hälsokontroller för unga arbetslösa har förenhetligats inom området. Utbildningsanordnarna och elevhälsan definierar sina roller i fråga om modellen för att stödja närvaron.

Mål	Åtgärder och god praxis	Uppföljningsindikatorer och uppföljningssätt	Status	Utfall 2024
Färre långtidsarbetslösa	Främjande av sysselsättningen genom multiprofessionellt samarbete	Processbeskrivning av multiprofessionell bedömning av arbets- och funktionsförmågan har utformats och aktörerna har förbundit sig till den. Det görs möjligen en multiprofessionell plan för främjande av sysselsättningen.		Strukturer för samarbetet har utformats. Ett regionalt nätverk för sysselsättning och integration har kommit igång. Processen för sektorsövergripande bedömning av arbets- och funktionsförmågan fortsätter.
	Aktörernas roller och ansvar fastställs			Handbok för kontaktytsarbetet inom sysselsättning och integration har tagits fram genom sektorsövergripande samarbete. Handboken synliggör det arbete som Östra Nylands välfärdsområde, Borgå sysselsättningsområde och Kervo och Sibbo sysselsättningsområde gör på sysselsättningens och integrationens arbetsfält som kontaktytsarbete. Handboken bygger på nationella rekommendationer.
Förebyggande stöd för arbetsförmågan utvecklas i regionalt samarbete	Genomförande av systematisk journalföring av arbetslösas hälsokontroller	Andelen genomförda hälsokontroller av arbetslösa i relation till det totala antalet arbetslösa (Hyte-koefficient)		1,9 % (2022) > 2,5 % (2023) (jfr hela landet 8,3 %) Enhetliga anvisningar om journalföring av hälsokontrollerna för arbetslösa har utarbetats. Personalutbildning planeras.
	Praxis för remisser till arbetslösas hälsokontroller förenhetligas	Enhetlig remisspraxis fastställd inom välfärdsområdet		Enhetlig remisspraxis har utformats och tagits i bruk.
	Processen för bedömning av arbetsförmågan förenhetligas	Processbeskrivning utformad och processen förankrad		Processen har inletts, digital remiss till hälsokontroll har tagits i bruk samt välbefinnandeundersökning i OmaOlo. Hälsokontrollerna av arbetslösa och bedömningen av arbetsförmågan fortsätter att utvecklas.
		25–64-åringar som får utkomststöd under en lång tid, procent av åldersklassen. (Hyte-koefficient)		1,7 % (2022) > 1,6 % (2023)

Mål	Åtgärder och god praxis	Uppföljningsindikatorer och uppföljningssätt	Status	Utfall 2024
Förbättrad förmåga för de äldre att konkret klara sig	Utreda möjligheterna att skapa en enhetlig verksamhetsmodell för att främja de äldres hälsa och välfärd	Verksamhetsmodell har tagits i bruk/inte tagits i bruk, regional välfärdsplan för de äldre		Det uppsökande äldrearbetets kickoff-evenemang genomfördes. Arbetet har utvecklats tillsammans med kundhandledningen för äldre genom att man bland annat har ordnat popup-rådgivningsställen i kommunerna, inlett samarbete med det uppsökande närarbetet, kartlagt partnerskapen inom det uppsökande äldrearbetet och fört diskussioner med olika aktörer.
	Den centraliserade, multiprofessionella kund- och servicehandledningen för de äldre förenhetligas	Utformats en enhetlig verksamhetsmodell		En enhetlig verksamhetsmodell har utformats.
Stödet för över 65-åringars närståendevårdare stärks	Det görs en utredning om behovet av stöd för närståendevårdare och om närståendevårdarnas välmående	Utredningen gjord och åtgärder planerade		En enkät riktad till närståendevårdarna och deras avlösare om service och stödbehov gjordes i slutet av år 2023. En guide för närståendevårdare har utvecklats. Träning för närståendevårdare genomfördes hösten 2024.

Prioriteringsområde 2: Psykisk hälsa

Mål	Åtgärder och god praxis	Uppföljningsindikatorer och uppföljningssätt	Status	Utfall 2024
Barn, unga, och familjer får det stöd de behöver i rätt tid	De förebyggande tjänsterna för barn, unga och familjer stärks	Har inte fått tillträde till skolhälsovårdaren under terminen trots försök, % av studerandena; Har inte fått tillträde till skolkuratorn under terminen trots försök, % av studerandena		Skolhälsovårdare: - årskurs 8 och 9: 5,5 % (2021) > 11,2 % (2023) - Yrkesläroanstalter: 9,7 % (2021) > 4,7 % (2023) - Gymnasier: 5,9 % (2021) > 6,2 % (2023) Skolkurator: - årskurs 8 och 9: 9,5 % (2021) > 13,4 % (2023) - Yrkesläroanstalter: 15,4 % (2021) (inga uppgifter om 2023) - Gymnasier: 16,9 % (2023) (inga uppgifter om 2021)
	Verksamhetsmodellen Första linjens terapier	Nöjd med livet för tillfället, % av eleverna i årskurs 8 och 9, 1:a och 2:a årets studerande i yrkesläroanstalter, 1:a och 2:a årets studerande i gymnasiet		Enkäten Hälsa i skolan: - årskurs 8 och 9: 63,9 % (2021) > 61,2 % (2023) - Yrkesläroanstalter: 68,0 % (2021) > 68,3 % (2023) - Gymnasier: 65,0 % (2021) > 63,9 % (2023) På området har man gjort ett pilotförsök med Navi för unga, med hjälp av vilken tillgången till rätt stöd blir snabbare och vårdens genomslag stärks. Navi har tagits i bruk i HyVä-digi. Dessutom har man vid området skapat en gradering av vård som innehåller psykosocialt stöd för barn och unga. Den professionella kompetensen har stärkts i flera enheter genom utbildning i metoden Första linjens terapier.
	Ungdomsstationen	Måttlig eller svår ångest, % av eleverna i årskurs 8 och 9, 1:a och 2:a årets studerande i yrkesläroanstalter, 1:a och 2:a årets studerande i gymnasiet		Enkäten Hälsa i skolan: - årskurs 8 och 9: 21,9 % (2021) > 23,6 % (2023) - Yrkesläroanstalter: 14,8 % (2021) > 17,7 % (2023) - Gymnasier: 24,2 % (2021) > 23,0 % (2023) Enheten för mental- och missbrukarvård för unga Zemppi kom igång med verksamheten i början av år 2024 och betjänar ungdomar i åldern 13–21 år och deras föräldrar.
	Ökat stöd för föräldraskap	Har upplevt fysiskt våld från föräldrarnas sida eller någon annan som har hand om vårdnaden, %; Plan för förebyggande av våld i nära relationer		Enkäten Hälsa i skolan 2021 > 2023: - årskurs 4 och 5: 15,9 % > 17,3 % - årskurs 8 och 9: 13,5 % > 14,1 % - Yrkesläroanstalter: 5,4 % > 6,8 % - Gymnasier: 8,7 % > 7,3 % I området har man tagit i bruk verksamhetsmodellen Familjestigen, med vilken man erbjuder stöd för föräldraskapet samt ökat det multiprofessionella samarbetet för att erbjuda stöd i rätt tid. Arbetsgruppen för förebyggande av våld i nära relationer inledde arbetet hösten 2024. En plan för förebyggande av våld i nära relationer har ännu inte utarbetats, utan den regionala lägesbilden granskas i den regionala välfärdsberättelsen.
	Modell för att ta upp en fråga till diskussion	Antal utbildningar		I området har det erbjudits utbildning för yrkespersoner som arbetar med barn och unga i anknytning till Fyra vindar-teman. Sex yrkesutbildade personer inom tjänster för barn, unga och familjer har utbildats till nyckelpersoner i fråga om våld i nära relationer. Inom området har det ordnats en utbildning i form av föreläsningar för yrkespersoner som arbetar med ungdomar om att ta upp och börja prata om alkohol och droger samt penningsspel och om miniintervention. Dessutom finns det för yrkespersoner möjlighet att fortlöpande få utbildning som baserar sig på en webbkurs.
	Ökad kommunikation om tjänster med låg tröskel för barn och unga	Det utformas en plan för välfärdsområdet om Hyte-kommunikation		För att främja hälsa och välfärd har man utformat en kommunikationsplan som samordnas med kommunernas Hyte-arbete och förebyggande missbruksarbete och med Nylands Hyte-temagrups arbete. Inom området har man tagit i bruk serviceplattformen Omaperhe.
	Stärkande av det multiprofessionella målinriktade samarbetet	Regional välfärdsplan för barn och unga, regional plan för elevhälsa		Östra Nylands välfärdsområde har godkänt en regional välfärdsplan för barn och unga samt en regional elevhälsoplan med mål för främjandet av barns och ungas välfärd.

Mål	Åtgärder och god praxis	Uppföljningsindikatorer och uppföljningssätt	Status	Utfall 2024
Tidigt stöd upprätthåller god psykisk hälsa	Miniinterventioner i psykisk hälsa och att ta upp frågor till diskussion i all service	Deltagarna i utbildningarna i att ta upp ärenden till diskussion, journalföring av miniinterventioner (antal)		Inom området används verksamhetsmodellen De fyra vindarna, som också stöder samtal om psykisk hälsa. Som en del av ibruktagandet av Fyra vindar-modellen har man tagit fram ett utbildningspaket som man kan genomföra i områdets olika enheter. I en del enheter har utbildningspaketet tagits med i introduktionsplanen. Antalet journalföringar följs tills vidare inte systematiskt.
	Terapinavigatorn tas allmänt i bruk i hela regionen	Nyttjandegrad		Antal formulär som ifyllts i Terapinavigatorn var 2 934 år 2024. Terapinavigatorn används i hela välfärdsområdet. En första bedömning eller bedömning av vårdbehovet efter att formuläret ifyllts görs vid den centraliserade tidsbokningen till mental- och missbrukarvården och i HyVä-digi.
	Kompanjonskapshuset	Antalet aktörer vid Kompanjonskapshuset som stöder psykisk hälsa		Kompanjonskapshuset Medvind hade 3 937 besök under år 2024. Antalet aktörer i kompanjonskapshuset varierar beroende på vilka tjänster som erbjuds. I kompanjonskapshuset verkar i genomsnitt cirka 20 olika aktörer.

Mål	Åtgärder och god praxis	Uppföljningsindikatorer och uppföljningssätt	Status	Utfall 2024
De äldres psykiska välmående stöds och beaktas i olika livssituationer	Modell för att ta upp en fråga till diskussion	Deltagarna i utbildningarna i att ta upp ärenden till diskussion, journalföring av miniinterventioner (antal)		Vid tjänster för äldre har det erbjudits utbildning i anknytning till Fyra vindar-fenomen. I utbildningen för nyckelpersoner inom våld i nära relationer deltog fem yrkespersoner från tjänster för äldre. Utöver det ordnades det för yrkespersoner tre föreläsningar om att ta upp alkohol och droger samt penningspel till diskussion och om miniintervention. I fråga om den psykiska hälsan har kompetensen stärkts med utbildningar enligt verksamhetsmodellen Första linjens terapier. Helheten för att stärka kompetensen fortsätter år 2025. Antalet journalföringar följs tills vidare inte systematiskt.

Prioriteringsområde 3: Hälsosamma levnadsvanor

Mål	Åtgärder och god praxis	Uppföljningsindikatorer och uppföljningssätt	Status	Utfall 2024
Ungdomars och barns hälsofärdigheter förbättras	Förebyggande och behandling av tobaks- och nikotinberoende. Miniinterventioner inom studerandevården och att ta upp frågor till diskussion.	Använt någon tobaksprodukt eller e-cigarett minst en gång, %		Enkäten Hälsa i skolan 2021 > 2023: - årskurs 4 och 5: 4,1 % > 6,3 % Man har fäst uppmärksamhet vid förebyggandet av tobaks- och nikotinberoende hos barn och unga med hjälp av kommunikativa metoder. Temat har beaktats under veckan för förebyggande missbruksarbete, och vid området har det ordnats ett webinarium för vårdnadshavare, där temat var e-cigarett.
	Kommunikationsavdelningen	Det utformas en plan för välfärdsområdet om Hyte-kommunikation		För att främja hälsa och välfärd har man utformat en kommunikationsplan som samordnas med kommunernas Hyte-arbete och förebyggande missbruksarbete och med Nylands Hyte-temagrups arbete. Inom området har man tagit i bruk serviceplattformen Omaperhe.
	Utreds möjligheten att utforma en process för motionsrådgivning för barn och unga	Processbeskrivning har gjorts/inte gjorts		Det har inte gjorts någon regional processbeskrivning. I det inledande skedet koncentrerar man sig på att förenhetliga motionsrådgivningsprocessen för personer i arbetsför ålder.
	Främjande av sunda matvanor i enlighet med det åtgärdsställningstagande som avgetts av Statens näringsdelegation och bildande av ett kostnätverk	Strukturer för främjande av sunda matvanor har utformats/inte utformats, ansvarsinstans fastställd		Strukturer håller på att utvecklas. Inom välfärdsområdets social- och hälsovård har det tillsatts både en multidisciplinär arbetsgrupp för livsstilshandledning och en arbetsgrupp för kostfrågor. I det centrala området finns två näringsterapeuter. Näringsterapi anskaffas också som köpt tjänst. Vid enheterna finns anställda som utsetts till näringsansvariga. Hösten 2024 ordnades tre evenemang om mun- och tandvård och hälsosam kost för invandrarfamiljer.

Mål	Åtgärder och god praxis	Uppföljningsindikatorer och uppföljningssätt	Status	Utfall 2024
Personer i arbetsför ålder får bättre hälsofärdigheter, viktkontroll stöds, rökfrihet uppmuntras, personer i arbetsför ålder motionerar i enlighet med rekommendationerna för hälsofrämjande, fysisk aktivitet, drogfrihet stöds.	Det utformas en processbeskrivning av omfattande livsstilshandledning i enlighet med checklistan för livsstilshandledning	Processbeskrivning har gjorts/inte gjorts, en regional guide för livsstilshandledning har gjorts/påbörjats/inte gjorts		Arbetet med en regional handbok i livsstilshandledning har inletts och en ansvarsperson har definierats. Att ta upp livsstilsfrågor till diskussion hör till alla yrkespersoner inom välfärdsområdet. Utbildningar för yrkespersoner planeras. Processbeskrivning har påbörjats.
	Servicekedjan för regional motionsrådgivning förenhetligas, inkl. motionsremiss och -rådgivning	Antalet journalföringar av miniinterventioner inom motion (Hyte-koefficient), antal remisser		I Östra Nyland finns ett regionalt motionsnätverk, där en kommun fungerar som sammankallande. I motionsnätverket har man gjort framsteg i fråga om samarbetet mellan välfärdsområdet och kommunernas motionsrådgivning. Partnerskapsavtal för kommunernas och välfärdsområdets motionsrådgivning har utarbetats, innefattande bland annat motionsrådgivarnas rätt att införa journalanteckningar i patientdatasystemet och remisspraxis. Utvecklandet av servicekedjan fortsätter.
	Miniinterventioner inom motion	Antalet journalföringar av miniinterventioner inom motion (Hyte-koefficient)		Rådgivning och handledning i anslutning till motion, % av kunderna inom primärvården (2022) 0,94 % (ny, inget att jämföra med) Utbildning om att ta upp och börja prata om motion planeras.
	Främjande av sunda matvanor i enlighet med det åtgärdsställningstagande som avgetts av Statens näringsdelegation och bildande av ett kostnätverk, utse ansvarsperson	Strukturer för främjande av sunda matvanor har utformats/inte utformats, ansvarsperson fastställd		Strukturer håller på att utvecklas. Inom välfärdsområdets social- och hälsovård har det tillsatts en multidisciplinär arbetsgrupp för livsstilshandledning och en arbetsgrupp för kostfrågor. I det centrala området finns två näringsterapeuter. Näringsterapi anskaffas också som köpt tjänst. Vid enheterna finns anställda som utsetts till näringsansvariga.
		Kostrekommendationer tas fram för alla åldersgrupper och för personer i behov av särskilt stöd		En utbildning i rekommendationer för näringsbehandling har ordnats för hela personalen i början av år 2024. I utbildningen deltog också representanter för läroanstalterna i regionen. Kvartar om kostfrågor för hela personalen är under planering. På hösten ordnades tre evenemang om mun- och tandvård och hälsosam kost för invandrarfamiljer.
	Förebyggande och behandling av tobaks- och nikotinberoende (modell för att ta upp en fråga till diskussion), utse ansvarspersoner	Att ta upp tobaks- och nikotinberoende till diskussion är/är inte en del av omfattande livsstilshandledning, ansvarspersonerna utsetts		En regional processbeskrivning av nikotinavvänjningen har gjorts och drogfrihet är ett av temana i livsstilshandledningen. Inom området startades ett nätverk för nikotinkontaktpersoner 09/2024, där hälsostationstjänsterna, mun- och tandvården och Zemppi är representerade. Vid hälsostationstjänsterna finns anställda som har utsetts till nikotinavvänjningsskötare.
	Miniinterventioner som gäller alkoholmissbruk och modell för att ta upp en fråga till diskussion	Genomförande av miniinterventioner som gäller alkoholmissbruk när drickandet medför skada eller en risk för skada. (Hyte-koefficient)		Indikator för Hyte-koefficient: 27/100 (2022) > 0/100 (2023) Vid området har det ordnats utbildning i att ta upp och börja prata om alkohol och droger och i miniintervention, något som stöder yrkespersonerna i genomförandet av miniinterventioner. Dessutom stöds genomförandet av miniintervention genom journalföringsanvisningar och -utbildning. Som stöd för att ta upp frågor till diskussion har man också utarbetat kort om att ta upp frågor till diskussion.
	Välfärdsområdets kommunikation om främjande av hälsa och välfärd utökas till exempel med hjälp av digital servicebricka	Plan för förebyggande av våld i nära relationer		För att främja hälsa och välfärd har man utformat en kommunikationsplan som samordnas med kommunernas Hyte-arbete och förebyggande missbruksarbete och med Nylands Hyte-temagrups arbete. Tarmaa-serviceplattformen för den vuxna befolkningen tas i bruk våren 2025.
Diabetiker eller personer i riskgrupper får den kunskap och det stöd de behöver för egenvård	Diabetiker och personer som riskerar att insjukna i typ 2 diabetes erbjuds livsstilshandledning	Genomförandet av livsstilshandledningen för personer som riskerar att insjukna i typ 2 diabetes sker enligt rekommendationerna i God medicinsk praxis. (Hyte-koefficient)		Genomförandet av livsstilshandledningen för personer som riskerar att insjukna i typ 2 diabetes sker enligt rekommendationerna i God medicinsk praxis (2023) 6/100. Utveckling av livsstilsrådgivning, enligt God medicinsk praxis, för personer med risk för typ 2-diabetes har påbörjats.
	Den diabetesrelaterade servicestigen förenhetligas	Servicestigen beskrivits/inte beskrivits (också digitala tjänster beaktas)		En digital behandlingssteg för graviditetsdiabetes har tagits i bruk inom välfärdsområdet. Harmonisering av den diabetesrelaterade servicestigen har påbörjats.

Mål	Åtgärder och god praxis	Uppföljningsindikatorer och uppföljningssätt	Status	Utfall 2024
Missbruksskadorna bland de äldre minskar	Modell för att ta upp en fråga till diskussion	Genomförande av miniinterventioner som gäller alkoholmissbruk när drickandet medför skada eller en risk för skada. (Hyte-koefficient)		Indikator för Hyte-koefficient: 27/100 (2022) > 0/100 (2023) Genom att stärka Fyra vindar-kompetensen har man strävat efter att öka de yrkesutbildade personernas beredskap att ta upp och börja prata om alkoholkonsumtion och i fråga om miniinterventioner. Detta sker ännu inte systematiskt.
		Alkoholödlighet		Alkoholödlighet bland 65 år fyllda/100 000 i samma ålder 88,7 (2021) > 44,0 (2022) > 51,7 (2023)
		Andelen personer som konsumerar för mycket alkohol, 65-åringar och äldre		36,2 % (2022)
	Multiprofessionellt samarbete	Plan för förebyggande missbruksarbete		Det uppsökande äldrearbetets kickoff-evenemang genomfördes. Arbetet har utvecklats tillsammans med kundhandledningen för äldre genom att man bland annat har ordnat popup-rådgivningsställen i kommunerna, inlett samarbete med det uppsökande näraarbetet, kartlagt partnerskapen inom det uppsökande äldrearbetet och fört diskussioner med olika aktörer.
De äldre rör på sig mera till vardags	Miniinterventioner inom motion	Antalet journalföringar av miniinterventioner inom motion (Hyte-koefficient)		I det inledande skedet koncentrerar man sig till en början på att förenhetliga motionsrådgivningsprocessen för personer i arbetsför ålder.
	Utreds möjligheten att utforma en process för motionsrådgivning för äldre	Process för motionsrådgivning för äldre utformats / inte utformats		En processbeskrivning för motionsrådgivningen är under arbete. Motionsrådgivningsprocessen för äldre ingår i den allmänna servicekedjan för motionsrådgivning.
Livsstilshandledning av personer som riskerar att bli dementa	Utreds möjligheten att ta i bruk antingen FINGER-verksamhetsmodellen eller någon motsvarande modell, och utreds samarbete med aktörer inom tredje sektorn	Verksamhetsmodellen eller samarbetsformen tagits i bruk / inte tagits i bruk		FINGER-verksamhetsmodellen har inte tagits i bruk. Strukturerna för livsstilshandledning för personer i arbetsför ålder är fortfarande under arbete vid välfärdsområdet och fokus ligger inledningsvis på dessa. Det uppsökande äldrearbetet har främjats och möjligheterna till samarbete har utretts. En multidisciplinär arbetsgrupp för fallförebyggande har tillsatts. Livsstilshandledning för äldre inkluderas i dessa verksamhetsmodeller.